

# VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šie noteikumi nosaka Trendmarkt Limited sp.j. - turpmāk tekstā saukts par Izplatītājs - sniegto pakalpojumu noteikumus un nosacījumus Eiropas Savienībā. Noteikumos ir definēti principi, kas nosaka atbildību par pakalpojuma neveikšanu vai nepareizu izpildi.

Kad jūs nolemjat izmantot Trendmarkt Limited sp.j. pakalpojumus, jūs automātiski piekrītat šajos noteikumos izklāstītajiem nosacījumiem. Ja nepiekrītat šiem nosacījumiem, lūdzu, neveiciet preču pasūtīšanu. Šie noteikumi atbilst 2002. gada 18. jūlija Noteikumu par elektronisko pakalpojumu sniegšanu 8. pantam (Dz. U. Nr. 144, poz. 1204 z pózn. zm.).

Šie noteikumi precizē Trendmarkt Limited sp.j. sniegto pakalpojumu veidu un klāstu, pakalpojumu sniegšanas noteikumus un nosacījumus, līguma noteikumus un sūdzību izskatīšanas kārtību.

## IZPLATĪTĀJS

---

Trendmarkt Limited sp.j.

Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

NODOKĻU ID: PL5252677408

KRS: 0000637972

REGON: 365469820

Sazinieties ar klientu atbalsta dienestu pa e-pastu: [support@nanoil.lv](mailto:support@nanoil.lv)

## PIEGĀDE

---

Piegāde tiek veikta ne vēlāk kā 2 dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas, izņemot īpašos apstākļos. Piegādes izmaksas jums tiks paziņotas pasūtījuma veikšanas brīdī. Šīs izmaksas tiek iekasētas papildus preču izmaksām. Visas preces parasti ir pieejamas noliktavā. Tomēr var gadīties, ka kāda prece uz laiku nav noliktavā. Šādā gadījumā mēs jūs par to informēsim un pēc iespējas ātrāk piegādāsim pasūtīto preci.

## IZMAIŅAS PIEGĀDES ADRESĒ

---

Pasūtījums tiks piegādāts uz jūsu norādīto piegādes adresi. Ja pēc pasūtījuma veikšanas tiek konstatēts, ka esat ievadījis nepareizu piegādes adresi, lūdzu, pēc iespējas ātrāk sazinieties ar mums pa e-pastu: [support@nanoil.lv](mailto:support@nanoil.lv). Tomēr mēs nevaram garantēt, ka pēc pasūtījuma

apstiprināšanas mēs varēsim izmainīt jūsu piegādes adresi. Mēs arī neesam atbildīgi par piegādi uz jebkuru citu adresi, kas nav jūsu norādītā adrese.

## PIEGĀDES ATCELŠANA

---

Svarīgi: Pasūtījumus nevar atcelt vai mainīt pēc tam, kad tie ir apstiprināti un apstrādāti mūsu sistēmā. Mēs nevaram garantēt, ka ņemsim vērā e-pasta vēstules, kurās tiek prasīts atcelt vai izmainīt pasūtījumus. Lai atceltu vai izmainītu pasūtījumu, lūdzu, rakstiet uz: [support@nanoil.lv](mailto:support@nanoil.lv) un, to darot, norādiet savu pasūtījuma numuru.

## PIEGĀDES NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

---

Preces tiek piegādātas ar UPS kurjerpastu. Izplatītājs ir saistīts ar kurjerpasta uzņēmuma, kura pakalpojumus izmanto, līguma noteikumiem un nosacījumiem. Jums kā klientam preces ir jāsaņem personīgi. Vispārīgie pasūtīšanas un maksāšanas noteikumi un nosacījumi ir atrodami UPS mājaslapā.

## PROBLĒMAS AR JŪSU PASŪTĪJUMU

---

Izplatītājs vēlas būt pārliecināts, ka esat apmierināts ar iegādātajām precēm un pakalpojumiem. Ja rodas problēmas ar pasūtījumu, lūdzu, sazinieties ar savu vietējo Izplatītāju. Izplatītājs darīs visu iespējamo, lai rastu pareizo risinājumu un atrisinātu problēmu pēc iespējas ātrāk.

## TRŪKST VAI BOJĀTAS PRECES

---

Mēs vienmēr cenšamies nodrošināt, lai jūsu pasūtījums tiktu apstrādāts pēc iespējas labāk, tomēr var gadīties, ka kāda no jūsu pasūtījumā iekļautām precēm trūkst vai netiek piegādāta labā stāvoklī. Jebkurā no iepriekš minētajiem gadījumiem, lūdzu, 7 dienu laikā sazinieties ar mums pa e-pastu: [support@nanoil.lv](mailto:support@nanoil.lv). Lūdzu, pārliecinieties, ka jūs vienmēr norādāt savu pasūtījuma numuru. Mēs nosūtīsim jums preci vēlreiz. Paziņojumus, kas iesniegti vēlāk kā pēc 7 dienām, mēs neņemsim vērā.

## KVALITĀTES KONTROLE

---

Mūsu precēm tiek veikta kvalitātes pārbaude. Ja, jūsuprāt, esat saņēmis preci, kas neatbilst kvalitātes prasībām, lūdzu, rakstiet mums uz e-pastu: [support@nanoil.lv](mailto:support@nanoil.lv). Ja saņemsim ziņu par ražošanas defektu, mēs jūsu preci apmainīsim bez maksas. Ja šādu ziņu nesaņemsim, preci varēsiet mums atgriezt. Tad mēs jums nosūtīsim aizvietotāja preci. Aizvietotāja prece tiks

nosūtīta pēc atgrieztās preces saņemšanas. Mēs neatlīdzinām sūtīšanas izdevumus par preču atgriešanu. Mēs nosūtīsim preci uz laboratoriju tālākai izmeklēšanai. Ja vēlāk tiks konstatēts, ka prece neatbilst kvalitātes prasībām, jums tiks atlīdzināti arī izdevumi par preču nosūtīšanu mums. Mēs jūs par to informēsim.

## MAKSĀŠANA

---

Pasūtījumus iespējams veikt internetā vai pa e-pastu no jebkuras vietas pasaulē. Tomēr dažās valstīs ir iespējama tikai priekšapmaksā caur mājaslapā norādīto maksājumu sistēmu.

1. Priekšapmaksā - ja izvēlaties priekšapmaksā, preces tiek nosūtītas pēc tam, kad ir saņemti naudas līdzekļi 100% apmērā no preces/preču vērtības un piegādes maksas. Darījumi, kas veikti ar maksājumu karti un e-pārskaitījumu, tiek veikti ar starpniecības uzņēmuma palīdzību. Maksājumus atbalsta uzņēmums PayLane Sp. z o.o., kura juridiskā adrese ir Gdaņskā, Arkońska iela 6 / A3, pasta indekss: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1. Maksājums ar karti - veikals pieņem Visa, MasterCard, Visa Electron un MasterCard Electronic maksājumu kartes. Maksa par darījumu tiek iekasēta līguma izpildes brīdī pēc veikala sniegtā apstiprinājuma. Informācija par klienta pasūtījuma apstiprināšanu tiks nosūtīta pa e-pastu.

1.2. Maksājums ar bankas pārskaitījumu - pēc pasūtījuma veikšanas Klientam ir iespēja pārskaitīt naudu caur internetu, banku vai pasta nodaļu. Konta numurs tiks nosūtīts pa e-pastu kopā ar informāciju par pasūtījuma pieņemšanu. Pasūtījums tiks izpildīts pēc tam, kad veikala bankas kontā būs saņemta samaksātā summa.

2. Samaksa, precī saņemot – ja izvēlaties apmaksas veidu "COD", jūs pilnvarojat Pārdevēju segt piegādes izmaksas jūsu vārdā un piekrītat atlīdzināt šīs izmaksas. Maksu par pasūtījumu Lietotāja pārstāvis maksā pasta darbiniekam, kurjeram vai piegādes uzņēmuma pārstāvim, kas piegādā sūtījumu uz Lietotāja norādīto adresi. Prece paliek Pārdevēja īpašumā līdz brīdim, kad tas ir samaksājis pilnu summu.

## NAUDAS ATMAKSA UN PĀRMAKSA

---

Saskaņā ar 2014. gada 30. maija Likumu par patērētāju tiesībām (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) patērētājs, kurš ir noslēdzis distances līgumu, 14 kalendāro dienu laikā var atteikties no šī līguma, nenorādot iemeslu un neradot nekādas izmaksas, izņemot preču atpakaļ nosūtīšanas izmaksas.

Pirms preču nosūtīšanas atpakaļ mēs vēlamies, lai klients aizpilda kontaktformu, kas pieejama mājaslapā [www.nanoil.lv](http://www.nanoil.lv), un paskaidro atgriešanas iemeslus. Atgriešana ir iespējama tikai tad, ja prece nav lietota. Respektīvi, precei jābūt oriģinālajā iepakojumā, uz tās jābūt oriģinālajām etiķetēm, kā arī uz tās nedrīkst būt nekādas lietošanas pēdas. Klients sedz ar preču atgriešanu saistītās izmaksas.

Paka jānosūta uz sekojošo adresi:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 ŁAZY

POLIJA

Gadījumos, kad Izplatītājam ir pienākums atmaksāt Pircējam viņa veikala kontā iemaksāto naudu, šī atmaksa notiek ne vēlāk kā 14 darba dienu laikā. Ja Klients ir veicis maksājumu ar maksājumu karti vai elektronisko pārskaitījumu, atmaksa tiek veikta uz maksājumu kartes vai bankas konta numuru, no kura veikts maksājums. Tradicionālā bankas pārskaitījuma, samaksas, preces saņemot, gadījumā vai tad, ja no Izplatītāja neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams identificēt bankas konta numuru, no kura veikts maksājums, atmaksa tiek veikta uz Klienta kontu (pārmaksa). Pārmaksa tiks pārskaitīta uz Klienta bankas kontu tikai tad, ja viņš/viņa to pieprasīs. Pieprasījums tiek iesniegts veikalam, izmantojot kontaktformu vai rakstveidā uz veikala adresi. Izplatītājs patur tiesības pārbaudīt Klienta, kurš pieprasa naudas atmaksu, identitāti. Veikals nav atbildīgs par atmaksas neveikšanu vai kavēšanos, ja Klients, neraugoties uz pieprasījumu, kas nosūtīts uz viņa e-pasta adresi, nenorāda bankas kontu, uz kuru jāveic maksājums, vai ja nesniedz Izplatītājam visu nepieciešamo informāciju, lai veiktu maksājumu. Izplatītājs nav atbildīgs par atmaksas neveikšanu vai kavēšanos, ja šādas situācijas cēlonis ir nepareizu Klienta personas datu (vārds, adrese) vai nepareiza konta numura norādīšana.

## NOBEIGUMA NOTEIKUMI

---

Trendmarkt Limited sp.j. patur tiesības vienpusēji veikt izmaiņas pakalpojumu noteikumos un tarifos.

Izmaiņas ir spēkā no brīža, kad tās tiek iekļautas noteikumu sadaļā. Izmaiņas neattiecas uz jau apstiprinātiem pasūtījumiem.